

Visite Actuelle

Actualités de la santé et du métier pour le visiteur médical



Impacts du réchauffement climatique sur la santé

p. 06

**MALADIE DE PARKINSON :
UN DÉFI POUR LA RECHERCHE**

p. 18

**QUE SERA LA VISITE
MÉDICALE EN 2030 ?**

p. 39

**LES ENSEIGNEMENTS
DE LA COVID-19**



Devant ou derrière la caméra tout a changé ! Épisode 3

Dans les épisodes précédents, nous avons analysé les changements imposés par la révolution numérique. Tout le monde appréhende ces moments, vous, nous. Nous vous proposons de partager le « vécu » du côté des journalistes, des pros de la comm', des responsables d'association ou encore, des professionnels de santé. Et vous, que feriez-vous si vous deviez faire face à cette fameuse caméra présente partout ?

Du côté des journalistes

Les journalistes gardent généralement un souvenir ému de leur première interview, en voici quelques témoignages :

Ma première nuit blanche

Jacques-Olivier Martin, rédacteur en chef du *Figaro économie* et directeur éditorial du Big Bang santé du *Figaro* : « Tout jeune stagiaire à *La Croix*, le directeur de la rédaction me demande d'interviewer le soir même Raymond Barre qui était alors une très grande figure. Je n'avais jamais fait d'interview de ma vie, j'étais terriblement impressionné. Le lendemain, lorsque j'ai vu arriver le journal et que je faisais la manchette de *La Croix*, je me suis dit que ce métier était incroyable et qu'il fallait que je le fasse toute ma vie. »

J'avais oublié les questions les plus simples

La première interview réalisée par le docteur **Damien Mascret**, aujourd'hui journaliste sur France 2, portait sur les cellules souches embryonnaires : « J'étais si excité de me retrouver à interviewer des experts qui avaient fait de fantastiques découvertes et qui étaient

capables de répondre à toutes mes questions pointues que j'en avais oublié les questions les plus simples ! J'ai dû les rappeler pour boucler mon article. J'ai trouvé cette interview géniale et passionnante. C'est pour cela que 20 ans plus tard, je suis toujours journaliste médical ! »

Vous, nous...

Un moment incroyable !

Dominique Noel, présidente du Festival de la Communication Santé, interviewée pour un Portrait du mois de *Visite Actuelle*, répond au questionnaire de Proust : ce que Dieu me dirait à mon arrivée au Paradis ? « Cela a été pour moi un moment incroyable ! Je me souviens avoir répondu que j'aimerais qu'il me dise que j'ai été quelqu'un de bien. C'est un peu narcissique, mais j'aimerais simplement avoir oeuvré pour mettre plus de dialogue et de partage entre les humains. »

Qu'on nous connaisse mieux

« Je garde un souvenir très agréable de ma première interview pour *Acteurs de santé Tv* », indique **Pomone Richard**, membre du Syndicat des Médecins Pathologistes Français (SMPF). « C'est formidable



de pouvoir s'exprimer sur un sujet qui nous tient tellement à cœur et qui est celui de mon métier d'anapath. J'ai très envie que tout le monde nous connaisse mieux. J'aimerais que les patients, même s'ils ne nous rencontrent jamais et ne nous connaissent pas, sachent qu'avec nous, médecins pathologistes, ils sont entre de bonnes mains, que nous veillons sur eux. »

Faire passer les bons messages

Hélène Raynal, Fondatrice et Présidente de Solidarité Verneuil, avoue : « Je sais qu'à chaque interview, je suis observée et donc, j'ai peur de bafouiller et de ne pas être compréhensible. L'important est que j'arrive à faire passer les bons mes-

sages sur la maladie de Verneuil et qu'elle soit plus facile à diagnostiquer pour les générations à venir. Donc, le mot d'ordre est d'en parler encore et encore ! »

Être filmée ajoute du stress

Le Dr **Cécile Sonntag**, onco-hématologue à l'ICANS, Strasbourg, en atteste : « Être interviewée rajoute une forme de stress, on peut paraître moins spontanée que lorsque nous ne sommes pas filmés, mais si on arrive à faire passer un message, pour nous, médecins, et pour nos patients, c'est la plus jolie des victoires ! »

Partagée entre l'horreur et le fou rire

Le Dr **Nathalie Faucher**, gériatre à l'Hôpital Bichat, AP-HP, et membre du comité d'organisation des Journées Cicatrisations se rappellera longtemps de sa première interview : « J'ai été amenée à répondre à un magazine spécialisé dans la race canine qui préparait un article sur la prise en charge des personnes âgées l'été. Et là, à ma grande stupeur et à mon effroi, les journalistes m'ont demandé si, comme les animaux, nous abandonnions les vieux l'été ! J'étais partagée entre l'horreur et le fou rire. J'ai tenté de m'en sortir avec une pirouette. »

Une seconde pour répondre

Anne Buisson, directrice adjointe de l'Afa, s'en rappelle : « Il s'agissait d'une émission à la radio, très grand public, j'étais plutôt soulagée qu'on ne me voit pas à l'image. L'animateur me posait des questions, j'avais une seconde pour y répondre et pendant ce temps, un administrateur de l'association m'envoyait des SMS pour me rappeler les messages que je devais délivrer. Bref, un stress total ! Tout le

monde savait quoi dire sur la maladie de Crohn et la rectocolite hémorragique et moi, qui me semblait assez compétente, et bien, je n'avais rien à dire, un vrai cauchemar ! C'est là que j'ai compris qu'il fallait que je reprenne la main et que je maîtrise un peu mieux mon histoire. »

Sans le savoir en direct sur Europe 1

Sophie Mallet, consultante en Affaires Publiques, témoigne : « Un pharmacien refusait de vendre des préservatifs sur le territoire et un quotidien avait titré "Les pharmaciens refusent de vendre les préservatifs". Gestion de crise ! Je me suis retrouvée sans le savoir en direct sur Europe 1, dans une émission très grand public. J'entendais des rires, des histoires d'humoristes sans très bien comprendre ce qui se passait. Je n'oublierai jamais ce moment, j'étais contente que l'émission soit terminée. J'ai reçu plein de messages, ma famille, la terre entière m'avait entendue ! »

Un grand moment de solitude

Lionel Reichardt, expert en e-santé, blogueur, raconte l'un de ses plus grands moments de solitude : « Lors d'une édition de « LeWeb », grande conférence du digital, Daniel Kraft, l'un des gourous de la e-santé, adepte des show à l'américaine, avait accepté de m'accorder une interview. Alors qu'il termine, très content de lui, je m'aperçois que j'ai oublié de démarquer la caméra. Je ressens alors un grand moment de solitude... »

Morte de trouille

« Voici ce que j'ai ressenti la première fois que je me suis retrouvée avec un micro devant une caméra : avant, j'étais morte de trouille ; pendant,

j'étais morte de trouille ; et après, j'étais soulagée ! » raconte en éclatant de rire, **Catherine Adler-Tal**, Vice-présidente d'Étincelle.

On a l'impression que c'est facile

Florence Ambrosino, infirmière, formatrice et auteure, confirme : « Ma première interview a été très impressionnante. On a l'impression que c'est facile, que c'est fluide. Mais on ne parle pas devant une caméra comme on parle dans la vraie vie ! C'est un sacré exercice qui oblige à aller à l'essentiel. »

Le bon mot au bon moment

« Ma première interview face caméra a été un exercice assez intimidant », confie **Vanessa Thiburce**, Laboratoires ConvaTec. « Même si on a l'impression de discuter avec quelqu'un, la caméra est positionnée face à nous et son œil nous observe. Il ne s'agit pas d'une vraie conversation, car on ne peut pas recommencer, on est pris sur le vif. Avec une caméra, on doit dire le bon mot au bon moment. »

En conclusion, voici 10 points pour « réussir votre interview », soyez disponibles, les bonnes manières sont toujours les bienvenues, ce qui est dit est dit, préparer trois sourires, préparez votre intro, maîtrisez votre débit, utilisez les images, pensez avec des phrases courtes, donnez la priorité aux faits et pour finir, ayez confiance en vous ! ■

Retrouvez les 10 saisons et les 60 interviews de la série « Ma première interview », sur la chaîne Tv Digitale Acteurs de Santé Tv : <https://www.acteursdesante.fr/ma-premiere-interview-saison-10/1831/>

Lire :

– Réussir une interview : <https://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/reussir-une-interview-9782416001710/>

– Le télétravail, je me marre !!! <https://www.eyrolles.com/Litterature/Livre/le-teletravail-je-me-marre-9782416004858/>